

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V souladu s ustanovením § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, si vás tímto dovolujeme informovat, že v případě sporu mezi spotřebitelem a poskytovatelem služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel právo obrátit se na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Subjekt mimosoudního řešení:

Česká obchodní inspekce (ČOI)

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 796/44

120 00 Praha 2

Web: www.coi.cz

E-mail: adr@coi.cz

Datová schránka: 5p44t9

Více informací o postupu a podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelských sporů naleznete přímo na webových stránkách ČOI: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>

Mimosoudní řešení sporů lze zahájit pouze na návrh spotřebitele a pouze tehdy, pokud se daný spor nepodařilo vyřešit přímo s poskytovatelem služeb.

Návrh je třeba podat do 1 roku od okamžiku, kdy spotřebitel uplatnil své právo u poskytovatele poprvé.