

Zásady zpracování osobních údajů

Light Brains / MedB Solutions s.r.o.

Účinnost od: 1.5.2025

1. Správce osobních údajů

1.1. Správcem osobních údajů je:

MedB Solutions s.r.o.

Sídlo: Ondříčkova 2166/14, 130 00 Praha 3 – Vinohrady

IČO: 07961146

DIČ: CZ07961146

Spisová značka: C 336360 vedená u Městského soudu v Praze

E-mail: info@lightbrains.online

Telefon: +420 725 910 842

1.2. Služby jsou poskytovány pod značkou **Light Brains** v provozovně:

Inovační 122, 252 41 Zlatníky-Hodkovice (budova Innocrystal)

2. Rozsah zpracovávaných údajů

2.1. Zpracovávány jsou výhradně údaje nezbytné pro poskytování služeb a komunikaci s klientem.

2.2. Mezi tyto údaje mohou patřit:

- jméno a příjmení,
- e-mailová adresa, telefonní číslo,
- termíny konzultací a platby,
- poznámky vztahující se k průběhu služby (citlivost, komfortní zóna, terapeutické preference).

2.3. Zdravotní údaje nejsou vyžadovány. Pokud je klient sdělí dobrovolně, jsou chráněny a zpracovány výhradně za účelem poskytnutí individuálně přizpůsobené služby.

3. Účel zpracování osobních údajů

3.1. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- rezervace termínů a poskytování služeb,
- vedení clientské evidence,
- vystavování daňových dokladů a vedení účetnictví,
- přímé komunikace s klientem (e-mail, SMS, telefon),

- plnění zákonných povinností dle české legislativy

4. Zabezpečení údajů

4.1. Osobní údaje jsou chráněny technickými a organizačními opatřeními proti neoprávněnému přístupu, zneužití nebo ztrátě.

4.2. Přijatá opatření zahrnují:

- zabezpečené heslované přístupy,
- omezený přístup k údajům ze strany zaměstnanců nebo spolupracovníků,
- fyzické zabezpečení papírových záznamů,
- skartaci údajů po uplynutí doby uchování.

5. Příjemci údajů

5.1. Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám bez výslovného souhlasu klienta, s výjimkou:

- externí účetní nebo daňové kanceláře,
- orgánů veřejné správy, pokud to vyžaduje zákon.

6. Doba uchování údajů

6.1. Údaje jsou uchovávány pouze po nezbytně nutnou dobu, a to:

- rezervace a poznámky max. 3 roky od posledního kontaktu,
- účetní a fakturační údaje dle zákona 10 let,
- dobrovolně sdělené údaje max. 1 rok, není-li dohodnuto jinak.

7. Práva subjektu údajů

7.1. Každý subjekt údajů má právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů,
- na výmaz údajů („právo být zapomenut“),
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

7.2. Své právo můžete uplatnit kontaktováním správce na e-mailu info@lightbrains.online.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tyto zásady mohou být aktualizovány.

8.2. Aktuální verze bude vždy zveřejněna na webových stránkách www.lightbrains.online.

8.3. V případě podstatných změn budou klienti informováni e-mailem nebo při osobním kontaktu.